	BİLGİ GÜVENLİĞİ	Doküman No	
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VATANDAŞ AYDINLATMA METNİ	Yayın Tarihi	
Rev. No			
Rev. Tarihi			
Sayfa No		Sayfa 1 / 3	

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, bu kapsamda yayımlanan yönetmelik, tebliğ, genelge ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) karar, duyuruları vb ikincil düzenleme ve uygulamalara (“KVKK”) uygun olarak “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, BALÇOVA Vergi Dairesi’nde 4840013148 vergi kimlik numaralı ve **Mithatpaşa Caddesi No.447 Narlıdere-İZMİR** adresinde mukim **Narlıdere Belediyesi** (“Belediye”) olarak kişisel verilerinizin güvenliği amacıyla gerekli azami hassasiyeti göstermekteyiz. Buna göre; kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği şekilde ve KVKK tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

Balçova Belediyesi olarak kişisel verilerinizin güvenliğine en üst düzeyde önem vererek, sizlere sunduğumuz hizmetlerimizde kişisel verilerinizin güvenliğinin ön planda olduğu bilinciyle faaliyetlerimize devam ettiğimizi belirtmek isteriz.

Kişisel verilerinizin hizmetlerimizde kullanılması sırasında özel hayatınızın gizliliği ve temel hak ve özgürlüklerin korunması temel prensibimizdir.

a. İşlenen Kişisel Veriler


Tarafımızdan veya aşağıda belirtilen diğer toplama yöntemleri ile Belediye işlemlerinin yürütülmesi amacıyla tarafımızca işlemeye konu olan kişisel verileriniz aşağıdaki gibidir:

Veri Kategorisi	Kişisel Veri
Kimlik	Ad, Soyad, T.C. Kimlik Numarası, İmza, Doğum Yeri, Doğum Tarihi, Anne Baba Adı, Uyruk, Unvan v.b.
İletişim	Adres, Elektronik Posta Adresi, Telefon Numarası
Müşteri İşlem	Dekont, Ödeme geçmişi
Fiziksel Mekan Güvenliği	Kamera kayıtları

b. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, **Narlıdere Belediyesi** faaliyetleri kapsamında Belediyemiz tarafından;

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda ve Kurul’un ikinci düzenleme, karar, duyuru ve uygulamalarında belirtilen yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Ruhsat ve İskan Süreçlerinin yürütülebilmesi,
- İşyerlerinin ruhsatlandırılması
- Talep ve Şikayetlerin Takibi,
- Ecrimisil Süreçlerinin Yürütülmesi
- Belediye alacaklarının tahsili süreci
- Cenaze bilgilerinin kayıtlanması
- Vatandaş taleplerinin yerine getirilebilmesi
- İhbarname süreçlerinin yürütülmesi
- İhale süreçlerinin yürütülmesi
- Cezai süreçlerin yürütülmesi
- Kentsel dönüşüm süreçlerinin yürütülmesi
- Vatandaşın Mülkiyet hakkının korunması
- Belirtilen mevzuat ve düzenlemelere uygun olarak, hukuk işlerinin takip etmek ve yürütmek,

	BİLGİ GÜVENLİĞİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VATANDAŞ AYDINLATMA METNİ	Rev. No	
		Rev. Tarihi	
		Sayfa No	Sayfa 2 / 3

- Gerektiğinde ilgili/yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından talep edilen bilgileri sağlamak,
- Vatandaş ile Belediye arasında mal / hizmet satış süreçlerinin, operasyon, satış sonrası destek ve vatandaş ilişkileri hizmetlerinin yürütülmesi,
- İş faaliyetlerini ve risk yönetim süreçlerinin yürütmesi ve denetlenmesi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi
- Belediyemizin saklama ve arşiv faaliyetlerini yürütmek,
- Belediyemiz iş sürekliliğini sağlamak,
- Mali ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,

Amaçlarıyla KVKK'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir.

c. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri ve Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dahilinde KVKK'nın 8/2/a bendi ve KVKK'nın 5/1, 5/2/a-c-ç-f bentleri uyarınca kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerinden bir veya birkaçına dayanarak, işlenmekte ve;

- Sözleşme ilişkisi içerisinde olduğumuz şirketlere,
- Ticari ilişkide olunan tüzel kişilere,
- Belediyenin vekalet ilişkisi içerisinde olduğu hukuk ofislerine ve gerektiğinde tarafınızca yetki verilmiş olan vekil ve temsilcilerinize, düzenleyici, denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi sair resmi kuruluşlara, kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili olan diğer kamu kurum ve kuruluşlarına da aktarılabilir.


d. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel verileriniz Belediyecilik Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlar uyarınca onay ve/veya imzanızla tanzim edilen belediyecilik işlemlerine ilişkin tüm beyanname/ bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, Kurumumuz, yerel hizmet birimleri, Web Sayfaları, Mobil Uygulamalar, Çağrı Merkezi, Kiosklar gibi kanallar aracılığı ile sözlü, yazılı veya elektronik ortamda olmak kaydıyla çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır.

e. Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman Belediyemize başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

	BİLGİ GÜVENLİĞİ	Doküman No	
		Yayın Tarihi	
	KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VATANDAŞ AYDINLATMA METNİ	Rev. No	
		Rev. Tarihi	
		Sayfa No	Sayfa 3 / 3

- KKVK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- KVKK'nın 11. maddesinin (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

Haklarınızı kullanmayı talep edebilirsiniz. Haklarınıza ve KVKK uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, tarafımızdan veya <https://www.narlidere-bld.gov.tr/> internet adresinden temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak ıslak imzalı şekilde "Mithatpaşa Caddesi No.447 Narlıdere-İZMİR" adresine noter kanalıyla, iadeli taahhütlü posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla ya da güvenli elektronik imzanızla imzaladıktan sonra KEP adresinizi veya Belediyenin veri kayıt sisteminde hali hazırda kayıtlı olan e-posta adresinizi kullanarak kvkk@narlidere-bld.gov.tr iletebilirsiniz. Belediyemiz bu kapsamdaki taleplere yazılı CD, flash bellek olarak cevap vererek yanıtlandıracaktır.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir. Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Belediyemiz tarafından reddedilecektir.

Belediyenin işbu aydınlatma metninde KVKK'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin tarafınıza tebliğ edildiği tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.