

NARLIDERE BELEDİYESİ BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULAMAYACAĞI	
							MERKEZ İDARE	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	60937272	719000000	Bilgisayar, Çevre Birimleri Ve Yazılımlarının Kurulumları (Bilgisayar, Monitör,Yazıcı, Tarayıcı, Sunucu,İp Telefon,İşletim Sistemi, Antivirüs Programı , Veri Aktarımı)	Merkez Bina Ve Bağlı Birimlerimizdeki Tüm Bilgisayar, Çevre Birimleri Ve Lisanslı Güncel Yazılımların Kurulumlarını Yaparak Entegre Edilmesi İçin Destek Sağlamak Veya Almak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde-2008/17 Sayılı Lisanslı Yazılım Kullanılmasına İlişkin Genelge - Bilgi ve İletişim Tedbirleri ile İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi- Kamu İnternet Siteleri Rehberi -Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu- İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	Narlıdere Belediyesi Birimleri	Gerçek ve Tüzel Kişiler (Bilişim, Yazılım Şirketleri)	*	10 Dk. İle 2 İş Günü	3400 Adet	Sunuluyor
2	60937272	807040000	Teknik Hizmetler	Belediyemiz Ve Ek Hizmet Binalarımızda Sunucu, Bilgisayar, Monitör, Dizüstü Bilgisayar, Yazıcı, Tarayıcı, İp Telefon, Kamera Gibi Cihazların Bakım, Onarım, İyileştirme Ve Sistem Gereksinimi Gibi İhtiyaçları Karşılama, Sistem Güvenliği, Verilerin Yedeklenmesi Gibi Performans Ve Sürekliliği İçin Gereken Hizmetleri Yetkili Personellerimiz Tarafından Sağlamak Veya Almak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14. Madde- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu -6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu -5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu- İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	2 Saat İle 3 Saat	52	Sunuluyor
3	60937272	934010000	Satınalma (Bilgisayar, Çevre Birimleri, Kamera Sistemleri, Led Ekranlar Ve Kullanılan Yazılımlar İçin) Hizmetleri	Belediyemiz Ve Ek Hizmet Binalarımızda Verilen Hizmetlerin Devamlılığının Sağlanması İçin Gelişen Teknoloji Kapsamında Fayda Sağlayacak Mal Ve Hizmetlerin Tarafımızdan Alınması İçin Gerekli İşlemlerin Başlatılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14. Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu - 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu- 5070 sayılı elektronik imza kanunu - 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu- 5018 sayılı kamu mali yönetimi ve kontrol kanunu- Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği-Taşınır Mal Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Birim bütçe işlemleri- Resmi talep yazısı - Başkanlık onayı yazısı-Talep istek belgesi-Şartname-Sözleşme v.b.(elektronik veya ıslak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Başkanlık Makamı	Bankalar, Tüzel Kişiler (Bilişim, Yazılım Şirketleri)	*	11 İle 60 Gün	16	Sunuluyor

4	60937272	704000000	Ağ (İnternet) Bağlantısı	Belediyemiz ve ek hizmet binalarımızda bulunan cihaz (bilgisayar,yazıcı vb.) İşlevlerini sorunsuz halde ve daha hızlı bir şekilde yerine getirmesi amacıyla ağ alt yapısının değiştirilmesi, yenilenmesi, ihtiyaç duyulan yada yeni kurulacak birimlerin ağ bağlantılarının yapılmasını sağlamak.	5393 Sayılı Belediye Kanununun 14.Maddesi- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu- İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	2 İle 3 Gün	6	Sunuluyor
5	60937272	708000000	Active Directory Yapısı	Belediyemiz birimlerinde personellerimize ait şifre tanımlaması yapılarak yapılan işlemlerin kayıt altında tutulması, verilerin gizliliği ve güvenliği sağlanmaktadır.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu - Bakım-Onarım Formu- İş İstek Belgesi- (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	15 Dakika İle 1 İş Günü	150	Sunuluyor
6	60937272	702000000	Belediye Otomasyon Yazılımı Hizmetleri	Belediyemiz Otomasyon Sistemini Tüm Birimlerimizin Aktif Ve Sorunsuz Olarak Kullanmasını Sağlayarak, Gelen Talep İle İyileştirme Çalışmalarını Sürdürmek	5394 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	15 Dakika İle 1 İş Günü	400	Sunuluyor
7	60937272	779000000	Bilişim Teknolojileri Hakkında Danışmanlık Hizmetleri	Bilgisayar veya iletişim teçhizatları gibi elektronik aygıt, yazılım, konusunda belediyemiz birimlerinden otomasyon sistemi üzerinden gönderilen talepler ile donanım ve yazılım desteği verilmesini sağlanmaktadır.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	3 Dakika İle 1 İş Günü	400	Sunuluyor
8	60937272	708000000	E-MAİL Hizmetleri	Personellerimize www.narlıdere@bld.gov.tr alan adı altında mail hesabı tanımlaması yapılarak kurum içi ve kurum dışı yazışmaların yapılmasını sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu-Bilgi ve İletişim Tedbirleri İle İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	5 Dakika İle 15 Dakika	10	Sunuluyor

9	60937272	708010000	Güvenlik Hizmetleri (Güvenlik Kameraları Kurulum Ve Görüntü Kayıtları Aktarma)	Belediyemiz Ana Bina, Dış Birimler, Kültür Ve Kent Evleri İle Atatürk Stadyum Ve Spor Kompleksinin Kamera Sistemlerinin Uzaktan Görüntüleme İşleminin Sorunsuz Olarak Yapılarak Kayıt Altına Alınması Ve Emniyet Müdürlüğüne Ait Görüntü Taleplerinin Karşılanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu- 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi Ve Kontrol Kanunu- Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri Kamu Kurum Ve Kuruluşları	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Başkanlık Makamı	Emniyet Müdürlüğü Savcılık	*	4 Saat İle 1 İş Günü	30	Sunulmuyor
10	60937272	705000000	E-Belediyecilik Uygulamaları (Kayıt İşlemleri Ve İnteraktif İşlemler)	Belediyemiz Resmi Web Sitesi Üzerinde Bulunan E-Belediye Uygulamasının Vatandaşlarımızın Tarafından Üye Kaydı Oluşturarak Belediyemize Gelmeden Beyan Bilgileri, , Borç Bilgileri, Tahakkuk Bilgileri, Tahsilat Bilgilerini Sorgulama Ve Ödeme İşlemlerini Tamamlanmasını Sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu-5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi Ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri Vatandaş Özel Tüzel Kişiler Kamu Kurum Ve Kuruluşları	*	Narlıdere Belediyesi	*	*	Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	*	*	*	15 Dakika	100	Sunuluyor
11	60937272	10100000	Web sayfası güncelleme (duyuru,etkinlik, v.b. İlanda kalması)	Narlıdere Belediyesine ait www.narlıdere@.bld.gov.tr adresinde aktif olarak kullanılan web sitemiz üzerinde bulunan her bölüm günlük olarak denetlenerek,kamuoyuna duyurulması gereken (meclis gündemleri, ihaleler, faaliyet raporları, performans programları, iç kontrol eylemleri vb.) Belediyemize ait düzenlemelerin güncel olarak yayınlanması sağlanmaktadır.	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu-6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu-657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu-5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi-Kamu İnternet Siteleri Rehberi-Bilgi ve İletişim Tedbirleri İle İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri Vatandaş Özel Tüzel Kişiler Kamu Kurum Ve Kuruluşları	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	4 Gün İle 1 Yıl	400	Sunuluyor

12	60937272	807040000	Sunucu Sistemleri Bakımı	Belediyemizin Kendi Kullanıcılarına Ve Vatandaşlarımıza Hizmet Veren Sunucuların Sorunsuz Ve Kesintisiz Çalışması İçin Her Türlü Bakım, Güncelleme, Yedekleme İşlemlerini Yapmak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu- 657 Sayılı Devlet Memurları Kanunu-2008/17 Sayılı Lisanslı Yazılım Kullanılmasına İlişkin Genelge-Bilgi ve İletişim Tedbirleri İle İlgili 2019/12 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	*	Bilgi İşlem Müdürlüğü	*	*	*	*	30 Dakika İle 1 iş Günü	Periyodik Program Dahilinde	Sunulmuyor
13	60937272	809000000	Taşınır Mal İşlemleri	Devir,Giriş, Çıkış,Hibe İşlemlerinin Yapılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14. ve 15. Madde- 5018 Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu 44- 45. Madde Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliği- Taşınır Mal Yönetmeliği Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı - İş Talep Formu (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Taşınır Kayıt Yetkilisi, Başkan Yardımcısı, Belediye Başkanı	Narlıdere Belediye Başkanlığı Mali Hizmetler Müdürlüğü Taşınır Kayıt Kontrol Birimi	*	*	10 Dk. İle 1 İş Günü	35	Sunuluyor
14	60937272	805020000	Dijital Arşiv Hizmetleri	Belediyemiz Müdürlüklerinde Bulunan Fiziki Arşivlerin Taranarak Dijital Ortama Aktarılması	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 657 Sayılı Devlet memurları Kanunu- 19816 Sayılı Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	Narlıdere Belediyesi	*		Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	*	*	5 Dakika	50.000	Sunuluyor
15	60937272	804000000	Evrak Kayıt İşlemleri	Müdürlüğümüze Elektronik Giden Yazıyı Hazırlama Elektronik İmza Ve Havale Etme-Gelen Yazıyı Kabul Etme Atanacak Personeli Seçme Ve Gönderme Yazışmaların Kayıt Altına Alınmasını Sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde- 657 Sayılı Devlet memurları Kanunu- 5070 sayılı elektronik imza kanunu- Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri Vatandaş Özel Tüzel Kişiler Kamu Kurum Ve Kuruluşları	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	Vatandaş Özel ve Tüzel Kişiler Kamu Kurum Ve Kuruluşları	15 Gün 30 Gün	5 Dakika ile 30 Dakika	1.000	Sunuluyor

16	60937272	622010000	Bilgi Edinme Talepleri	Müdürlüğümüze CİMER, Çağrı Merkezi,E-Belediye, Mobil Belediye Uygulaması, Websitesi Uygulaması Üzerinden Gelen Taleplerin Cevaplanmasını Sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu 14.Madde-657 Sayılı Devlet memurları Kanunu- 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanunu - Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik-6698 Sayılı kişisel verilerin korunması kanunu- 4982 bilgi edinme hakkı kanunu-3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun-Bilgi İşlem Müdürlüğü Görev Ve Çalışma Yönetmeliği	Narlıdere Belediyesi Birimleri Vatandaş Özel Tüzel Kişiler Kamu Kurum Ve Kuruluşları	*	Narlıdere Belediyesi	*	Resmi Talep Yazısı (Elektronik Veya Islak)	Bilgi İşlem Müdürlüğü	Personel Şef Teknik Personel Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Narlıdere Belediyesi Birimleri	Vatandaş Özel ve Tüzel Kişiler Kamu Kurum Ve Kuruluşları	30 Gün	1 Gün İle 15 Gün	50	Sunuluyor
----	----------	-----------	------------------------	---	---	--	---	----------------------	---	--	-----------------------	---	--------------------------------	--	--------	------------------	----	-----------