

NARLIDERE BELEDİYESİ ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATININ ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTE N YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULAMAYACAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	42237347	870000000	Özel Kalem ve Protokol İşleri (Genel)	Belediye Başkanlığı Makamının Yazışmalarını Yürütmek, Protokol ve Benzeri Hizmetleri Düzenlemek, Belediye Başkanı Tarafından Verilen Görevleri Yerine Getirmek.	5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İşçileri Bakanlığının 25.4.1984 gün ve 27302 sayılı Belediye Bütçesinden Yapılacak Temsil, Ağırnlama ve Tören Giderleri Yönergesi	Vatandaşlar, STK'lar, Tüzel Kişiler, Kamu Kurumları	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	--	Özel Kalem Müdürlüğü	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Tüm Müdürlükler	Vatandaşlar STK'lar Tüm Kamu Kurum ve kuruluşlar	15-30 Gün	30 Gün	--	Sunulmuyor
2	42237347	872000000	Randevu Talepleri	Belediye Başkanına ulaşmak isteyen Vatandaş, Gerecek ve Tüzel Kişiler ve Kamu Kurumlarında n gelen talepler doğrultusunda randevu planlaması yapmak, günü ve saati konusunda ilgisini bilgilendirmek ve randevu vermek.Özel Kalem Müdürlü tarafından ön görüşmenin gerçekleştirilmesi ve ilgili Başkan yardımcılara verilmesi.	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaşlar, STK'lar, Tüzel Kişiler, Kamu Kurumları	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	Dilekçe, Kimlik Bilgisi İletişim Bilgisi Kurum Talebi Kurum Bilgisi Randevu Konusu	Özel Kalem Müdürlüğü	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	--	Vatandaşlar STK'lar Tüm Kamu Kurum ve kuruluşlar	07-15 Gün	10 Gün	--	Sunulmuyor

3	42237347	876000000	Davet, Tören ve Etkinlik Organizasyonu	Başkanlığın katılacağı tören, açılış, anma, kutlama gibi etkinliklerin planlanması ve organizasyonu nu sağlamak	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaşlar, STK'lar, Tüzel Kişiler, Kamu Kurumları	..	..	Narlıdere Belediyesi	..	Davet Metni, Etkinlik Programı	Özel Kalem Müdürlüğü	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	..	Vatandaşlar STK'lar Tüm Kamu Kurum ve kuruluşlar	..	Etkinlik Tarihine Göre Değişken	..	Sunulmuyor
4	42237347	874000000	Başkanlık Makamının Günlük Programının Hazırlanması	Belediye başkanının günlük/haftalık çalışma programının planlanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Belediye Birimleri Vatandaşlar, STK'lar, Tüzel Kişiler, Kamu Kurumları	..	..	Narlıdere Belediyesi	..	Gelen talepler (resmî yazılar, davetiyeler, randevu talepleri), Belediye içi öncelikli işler, Protokol ve kamu ihtiyaçları.	Özel Kalem Müdürlüğü	..	..	1 Gün	1 Gün	..	Sunulmuyor	
5	42237347	876990000	Tebrik, Taziye ve Kutlama İşlemleri	Belediye, Vatandaşlar, STK'ların veya kurumların özel günlerinde başkan adına tebrik/taziye mesajlarının iletilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Vatandaşlar, STK'lar, Tüzel Kişiler, Kamu Kurumları	..	..	Narlıdere Belediyesi	..	Özel Kalem Müdürlüğü Takibi	Özel Kalem Müdürlüğü	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	..	Belediye Vatandaşlar STK'lar Tüm Kamu Kurum ve kuruluşlar	Aynı Gün	Aynı Gün	..	SMS , Sosyal Medya
6	42237347	877000000	Protokol İşlemlerinin Yürütülmesi	Resmî ziyaretlerde ve üst düzey katılımlarda protokol düzeninin sağlanması. Başkanlık Makamımıza gelen Devlet Bütükleri ve Protokolün ağırlanması.	5393 Sayılı Belediye Kanunu	Kaymakamlık, Valilik, Meclis üyeleri, protokol üyeleri	..	..	Narlıdere Belediyesi	..	Resmî Progran	Özel Kalem Müdürlüğü	..	..	..	Program Sürecinde	..	Sunulmuyor	

7	42237347	622000000	Talep, Şikayet ve Önerileri , Bilgi Edinme ile CIMER Başvurularının Cevaplandırılması İşlemleri. Gelen ve Giden Resmi Yazışmaların Takibi	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ile Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi tarafından yapılan başvuruların cevaplandırılması. Başkanlık Makamı, Özel Kalem Müdürlüğü ve Avrupa Birliği Projeleri ve Dış İlişkiler Birimine Gelen- Giden Evrak takibini yapmak.	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu, 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu ile 3. 1 No'lu Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi	Vatandaşlar, STKlar, Tüzel Kişiler, Kamu Kurumları	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	Dilekçe,Online Başvuru, E-Posta ile Başvuru, CIMER Başvuru Formu Tüzel Kişiler veya Kamu Kurum Yazısı	Özel Kalem Müdürlüğü	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Belediye Birimlerinden Görüş Sorulması	Vatandaşlar STKlar, Tüzel Kişiler Tüm Kamu Kurum ve kuruluşlar	4982 Say. Kanun Kapsamında 15 Gün 3071 Say Kanun Kapsamında 30 Gün CIMER Başvuru 30 Gün	15 Gün	--	Sunulmuyor
8	59748177	740000000	AB Projeleri Hazırlama ve Koordinasyon	Belediyenin AB fonlarına başvurması için proje hazırlanması ve yürütülmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu Madde 74 5018 sayılı Kanun, IPA mevzuatı, Yerel Yönetimler AB Uyum Projeleri	Belediye Vatandaşlar	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	--	Özel Kalem Müdürlüğü Avrupa Birliği Projeleri ve Dış İlişkiler Birimi	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	--	Dış İşleri Bakanlığı AB. Başkanlığı	--	Proje Takvimine Göre	--	Sunulmuyor
9	59748177	730000000	Uluslararası Kurum ve Kuruluşlarla Yazışmalar	Yurt dışı resmi kurum ve kuruluşlarla yazışmaların yapılması	5393 sayılı Belediye Kanunu md. 74	--	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	--	Özel Kalem Müdürlüğü Avrupa Birliği Projeleri ve Dış İlişkiler Birimi	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	--	Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar	15 Gün	15 Gün	--	Sunulmuyor
10	59748177	744010000	Kardeş Şehir Protokollerinin Hazırlanması	Uluslararası kardeş şehir ilişkilerinin tesis edilmesi ve protokol hazırlıkları	5394 sayılı Belediye Kanunu md. 74	Belediye ve Yabancı Yerel Yönetimler	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	--	Özel Kalem Müdürlüğü Avrupa Birliği Projeleri ve Dış İlişkiler Birimi	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	--	İçişleri Bakanlığı Mahalli İdareler Yabancı Belediyeler	30 Gün	30 Gün	--	Sunulmuyor
11	59748177	873990007	Uluslararası Proje Ortaklıklarının Kurulması	Belediyenin yurt dışındaki kurumlarla ortak proje geliştirmesi	5393 Sayılı Belediye Kanunu Madde 74 AB fon rehberleri, belediye strateji planı	Belediye, Yurt Dışı Ortaklar	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	--	Özel Kalem Müdürlüğü Avrupa Birliği Projeleri ve Dış İlişkiler Birimi	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	--	Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar	--	Proje Takvimine Göre	--	Sunulmuyor
12	59748177	740000000	AB Projeleri İzleme ve Raporlama	Yürütülen projelere ilişkin performans ve mali raporların hazırlanması	5393 Sayılı Belediye Kanunu Madde 74 AB Proje Yönetim Mevzuatı	--	--	--	Narlıdere Belediyesi	--	--	Özel Kalem Müdürlüğü Avrupa Birliği Projeleri ve Dış İlişkiler Birimi	Personel Memur/Şef Müdür Başkan Yardımcısı Başkan	Proje İş Birliği Belediye Birimleri	Uluslararası Kurum ve Kuruluşlar	--	Proje Takvimine Göre	--	Sunulmuyor