

NARLIDERE BELEDİYESİ BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI			HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULAMAYACAĞI
							MERKEZİ İDARE	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	77153780	821000000	Belediyenin Tanıtımı	Belediyenin yapmış olduğu faaliyet, etkinlik ve hizmetlerin yazılı, görsel ve sosyal medyada tanıtımının yapılması, bunun için video ve fotoğrafların çekilmesi, grafik tasarımlarının yapılması, bülten metinleri hazırlanarak basına servis edilmesi	5393 Sayılı Belediye Kanununun 14. Maddesi, Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 6. maddesi	Vatandaşlar ve Basın Mensupları	*	NARLIDERE BELEDİYESİ	*	*	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Personel, Şef, Müdür, Başkan Yardımcısı Başkan	Birimler arası peryodik yazışmalar	Basın Kuruluşları ve Basın İlan Kurumu	*	1 Gün	*	Narlıdere Belediyesi İnternet Sayfası www.narlıdere-bld.gov.tr/
2	77153780	622000000	Çağrı Merkezi	Belediyeye gelen telefonların cevaplanarak ilgisine yönlendirilmesi, talep ve şikayetlerin sisteme girilerek müdürlüklere iletilmesi ve takip edilmesi	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 6. maddesi	Vatandaşlar	*	NARLIDERE BELEDİYESİ	*	Kimlik ve iletişim bilgileri	Çağrı Merkezi	Başvuruyu Alan Personel	Otomasyon programı üzerinden başvuruların ilgili müdürlüklere yönlendirme yazıları		*	1 Gün	*	Sunulmuyor
3	77153780	805020000	Arşiv Hizmetleri	Basın bültenlerinin arşivlenmesini (dijital/fiziki) yapmak.	5393 Sayılı Belediye Kanunu Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Görev ve Çalışma Yönetmeliğinin 8. maddesi Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik	*	*	NARLIDERE BELEDİYESİ	*	Kimlik ve iletişim bilgileri	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	*	*	*	*	1 Dakika	*	Sunulmuyor
4	77153780	622000000	Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Bilgi Edinme Hakkı Kanununa göre yapılacak bilgi edinme başvurularını etkin, süratli ve doğru bir şekilde sonuçlandırmak üzere gerekli tedbirlerin alınması ve ilgili birimlere gönderilmesi	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununun 3.ve 4.maddeleri	Vatandaş, Özel ve Tüzel Kişiler	*	NARLIDERE BELEDİYESİ	*	Bilgi Edinme Başvuru Formu	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Personel, Şef, Müdür, Başkan Yardımcısı Başkan	Otomasyon programı üzerinden başvuruların ilgili müdürlüklere yönlendirme yazıları	Vatandaş, Özel ve Tüzel Kişiler	*	3 Gün	*	Sunulmuyor