

T.C.
İZMİR NARLIDERE BELEDİYESİ
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI FORMU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Sahipsiz işaretlenmemiş hayvanların toplanması	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe. 2- Telefonla Başvuru	Hafta içinde toplatılır.
2	Sahipli Hayvanlara Yönelik Kuduz Aşılması	1- Belediyeye kayıtlı olduğunu gösteren Aşı Karnesi 2- Numaralı Plaka	Aynı Gün
3	Isırma ve Tırmalama Olaylarında Müşahede Hizmeti	1- Konak Kuduz Tedavi Merkezinden verilmiş olan Isırılan/Tırmalanan kişiye ait Aşı Karnesi	Aynı Gün
4	Sahipli hayvanların yurt dışına çıkarılmasında gerekli olan Belediye Kayıt Numarası verilmesi	1- Hizmetin Mali Ücret tarifnamesine göre ödemesinin yapıldığını gösteren Tahsilat Makbuzu 2- Son 1 yıl içinde Kuduz Aşılmasının yapıldığını gösteren Aşı Karnesi	Aynı Gün
5	Sahipsiz Hayvanların Kısırlaştırılma – Aşılma ve İşaretlenmesi	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe 2- Telefonla Başvuru	1 Ay
6	Sahipli Hayvanlara Yönelik Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe 2- Telefonla Başvuru	(Zabıta Müdürlüğü ile birlikte) 3 Gün
7	Çiftlik hayvanlarının ilçe dışına naklinde hayvana ait Pasaportların Onaylanması	1- Hayvana ait Pasaport Belgesi	Aynı Gün

Yukarıda belirtilen sürelerde hizmet ile ilgili başvurudan sonra yerinde inceleme gerekmesi durumunda, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariçtir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü (Veteriner Hizmet Birimi)

İsim : Berna BOSTANBAŞ
Unvan : Belediye Veteriner Hekimi
Adres : Narlıdere Belediyesi Temizlik İşleri Müdürlüğü
Tel : (0232) 239 21 84 – (1216 / 1312)
Faks : (0232) 239 16 81
E-Posta : info@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Mustafa Anıl FEROĞLU
Ünvanı : Başkan Yardımcısı
Adres : Narlıdere Belediye Başkanlığı
Tel : 0 (232) 238 87 43 (1600-1601)
Fax : 0 (232) 935 09 31
E-Posta : baskanyardimcisi@narlidere-bld.gov.tr