

T.C.
İZMİR NARLIDERE BELEDİYESİ
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI FORMU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Evsel Nitelikli Atıkların Toplatılması Talebi	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe	(Araç Arızalarından Dolayı) 2 Gün İçinde.
2	Cadde ve Sokakların Süpürülmesi Talebi	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe	(Haftalık Program Dahilinde) 3 Gün İçinde.
3	Cadde, Sokak, Meydan ve Pazaryeri Yıkınması Talebi	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe	(Uygun Görüldüğü Takdirde Aracın arıza ve yoğunluğuna göre) 2 Gün İçinde Yıkama Talebi Karşlanır.
4	Konteynır Dağıtılması	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe	(Elimizde Konteynır Bulunduğu Takdirde) 3 Gün İçinde Bırakılır.
5	Konteynır Kaldırılması	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe	(Uygun Görüldüğü Takdirde) 1 Hafta İçinde Kaldırılır.
6	Ambalaj Atıklarının Alınması	1- Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirten dilekçe	(Program Dahilinde) 3 Gün İçinde Alınır.
7	Vidanjör Çekim Hizmeti	1- Belediyemiz Gelir İşleri Servisinde Açık adres, T.C. Kimlik No ve İletişim Telefon Numaralarını belirterek ücretinin yatırılması	(Araçın Arıza ve Yoğunluğuna Göre) 1 Gün İçinde Fosseptik Çekimi Yapılır.

Yukarıda belirtilen sürelerde hizmet ile ilgili başvurudan sonra yerinde inceleme gerekmesi durumunda, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariçtir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü

İsim : Osman Arayıcı
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Narlıdere Belediyesi Temizlik İşleri Müdürlüğü
Tel : (0232) 239 21 84 – (1231)
Faks : (0232) 239 16 81
E-Posta : info@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Mustafa Anıl FEROĞLU
Ünvanı : Başkan Yardımcısı
Adres : Narlıdere Belediye Başkanlığı
Tel : 0 (232) 238 87 43 (1600-1601)
Fax : 0 (232) 935 09 31
E-Posta : baskanyardimcisi@narlidere-bld.gov.tr