

T.C.
İZMİR İLİ
NARLIDERE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURADA İSTENEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ |
|----------------|--|--|-----------------------------------|
| 1 | Şikayetlerin Değerlendirilmesi | 1-Dilekçe , 2-Mümkünse konu ile ilgili Fotoğraflar , 3-Varsa diğer belgeler. | 3 – 15 Gün |
| 2 | Bitkisel Atık Yağ Toplama Şikayetleri | Belediyemizle Bitkisel Atık Yağ Protokolü yapan Lisanslı firmaların yönlendirilmesi. | 3 – 7 Gün |
| 3 | Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi hususunda Yapılan şikayetler | 1-Dilekçe , 2-Gürültüye sebep olan cihazın konumu, 3-Gürültü ölçümü gerekiyorsa İzmir Büyükşehir Belediyesi Çevre Kor. Ve Kont. Daire Bşk.'lığı Çevre Kor. Ve Kont. Şb. Mdr.lüğüne müracaat ederek gürültü ölçüm raporu Tanzim ettirmek. | 15 – 30 Gün |

Yukarıda belirtilen sürelerde hizmet ile ilgili başvurudan sonra yerinde inceleme gerekmesi durumunda, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariçtir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığım halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Aygül BALTACIOĞLU
Ünvanı : Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü
Adres : Narlıdere Belediyesi Teknik Hizmetler Binası
Tel : 0 (232) 238 30 01 (????)
Fax : 0 (232) 999 68 01
E-Posta : aygulbaltacioglu@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Mustafa Anıl FEROĞLU
Ünvanı : Başkan Yardımcısı
Adres : Narlıdere Belediye Başkanlığı
Tel : 0 (232) 238 87 43 (1600-1601)
Fax : 0 (232) 935 09 31
E-Posta : baskanyardimcisi@narlidere-bld.gov.tr