



**T.C.**  
**NARLIDERE BELEDİYESİ**  
**ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI**

Sıra No	HİZMETİN ADI	BAŞVURMADA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Pazar Tezgâhı Kurma İzni	1- En Son Yıla Ait İşgaliye Makbuzu 2- Kimlik Fotokopisi 3- 1 Adet Fotoğraf 4- Esnaf Oda Kayıt Belgesi	10 Dakika
2	Dilencilik Faaliyetleri ile Mücadele	1- Şikâyetçinin Açık Kimliği 2- Vatandaşlık Numarası 3- Açık Adres 4- E-Mail	24 Saat
3	İşgaliye İzni	1- Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi 3- İkametgâh Senedi	24 Saat
4	Seyyar Satıcılarla Mücadele Kapsamında Yapılan İhbarlar	1- Şikâyetçinin Açık Kimliği 2- Vatandaşlık Numarası 3- Açık Adres 4- E-Mail	24 Saat
5	Semt Pazaryeri Belge İşlemleri	1- Dilekçe 2- Nüfus Cüzdan Sureti 3- 1 Adet Fotoğraf 4- Oda Kaydı (Çiftçilik Belgesi)	15 Gün
6	Zabita Müdürlüğümüzün (232) 238 60 66 Numaralı Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	1- Şikâyetçinin Adı-Soyadı 2- Şikâyet Konusu 3- Şikâyet Hakkında Geniş Bilgi Ve Ayrıntılı Adres 4- Şikâyet Sahibinin Adresi, Telefon Numarası	Acil Durumda Olanlara Derhal Müdahale Diğerleri ise 24 Saat
7	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan Talep, Öneri ve Şikâyetler (Yazılı Başvuru - E-Posta İle Başvuru)	1- Dilekçede Şikâyetçi veya Talepte Bulunan Vatandaşın Kimlik Bilgileri ve İletişim Bilgileri 2- Şikâyet Yerinin Kapsamlı Adres Bilgileri ve Şikâyet Konusuna Ait Bilgi ve Belgeler veya Talep Konusunda Geniş Bilgi ve Belgeler 3- E-Posta İle Yapılan Başvurularda; İlgilisinin Adı Soyadı, İletişim Bilgileri, Şikâyet Hakkında Geniş Bilgi ve ilgili Belgeler, Cevap Gönderilmesi İstenilen E-Posta Adresi	Acil Durumda Olanlara Derhal Müdahale Diğerleri ise 24 Saat
8	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Başvuruları (CİMER)	1- CİMER Başvuru Formu	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: Zabita Müdürlüğü**  
İsim : Hasan TANRIVERDİ  
Unvan : Zabita Müdürü  
Adres : Narlıdere Belediyesi  
Telefon : (232) 2383001 / 1042  
Faks : (232) 935 09 39  
E-Posta : zabita@narlidere-bld.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri : Narlıdere Belediye Başkanlığı**  
İsim : Çağrı SOFU  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Narlıdere Belediyesi  
Telefon : (232) 2383001 / 1621  
Faks : (232) 935 09 39  
E-Posta : cagrisofu@narlidere-bld.gov.tr