



**T.C.**  
**NARLIDERE BELEDİYESİ**  
**AFET İŞLERİ VE RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	<b>Afetler ve Afetlere Hazırlık İş ve İşlemlerine İlişkin Kamu Kurumları, Sivil Toplum Kuruluşlarından Gelen ve Kurum İçi Talep ve İşlemler</b>	1- Kamu Kurumlarından Resmi Yazı 2- Tüzel Kişiliğe Ait İmzalı Belge ve Dilekçe	<b>15 Gün</b>
2	<b>Gönüllük Başvurusu</b>	1- Başvuru Dilekçesi 2- Vesikalık Fotoğraf 2 Adet 3- Gönüllülük Taahhütnamesi 4- Başvuru Formu	<b>7 Gün</b>
3	<b>Afetzedelere Yardım Yapma Talebi</b>	1- Başvuru Dilekçesi 2- Online veya Sözlü Başvuru	<b>1 gün</b>
4	<b>Vatandaşın Afet Tehditine İlişkin Müracaatı</b>	1- Başvuru Dilekçesi 2- Sözlü Başvuru 3- Online ve E-Posta İle Başvuru	<b>Derhal</b>
5	<b>Halk Sağlığını Tehdit Eden Faaliyetlerin Denetimi ve Müdahalesi</b>	1- Dilekçe veya Şikâyet Başvuru Formu 2- Sözlü Başvuru 3- Şikâyete Konu Yerin Açık Adresi Ve Mümkünse Görsel Belge	<b>Derhal</b>
6	<b>3071 Sayılı Dilekçe Kanunu Kapsamında Talep, Şikâyet ve Öneri Başvuruları</b>	1- Başvuru Dilekçesi 2- Online veya E-Posta İle Başvuru	<b>15 Gün</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdürlüğü**

İsim : Töre AYDENİZ  
Unvan : Afet İşleri ve Risk Yönetimi Müdür V.  
Adres : Narlıdere Belediyesi  
Telefon : (232) 2383001 / 1032  
Faks : (232) 966 02 31  
E-Posta : afetisleri@narlidere-bld.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri : Narlıdere Belediye Başkanlığı**

İsim : Çağrı SOFU  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Narlıdere Belediyesi  
Telefon : (232) 2383001 / 1621  
Faks : (232) 935 09 39  
E-Posta : cagrisofu@narlidere-bld.gov.tr