



**T.C.**  
**NARLIDERE BELEDİYESİ**  
**FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI**

| Sıra No | HİZMETİN ADI                                                     | BAŞVURMADA İSTENEN BELGELER                                                                                                                                   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)                                                                                                                                           |
|---------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | 3071 Sayılı Dilekçe Kanunu Kapsamında Talep, Öneri ve Şikâyetler | 1- Dilekçe<br>2- Online Başvuru<br>3- E-Posta İle Müracaat                                                                                                    | 30 Gün                                                                                                                                                                        |
| 2       | CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)                        | 1- CİMER Başvuru Formu                                                                                                                                        | 30 Gün                                                                                                                                                                        |
| 3       | Asfalt Dökülmesi, Bordür Tamiratı Talebi                         | 1- Başvuru Dilekçesi<br>2- Online Başvuru<br>3- E-Posta İle Başvuru                                                                                           | 10 İş Günü                                                                                                                                                                    |
| 4       | Kamu Kurumları, Okul Bakım Onarım Çalışmaları                    | 1- Kurum Talep Yazısı                                                                                                                                         | Sezon İçinde (Programla)                                                                                                                                                      |
| 5       | Yol Açılması Talebi                                              | 1- Kurum Yazısı<br>2- Başvuru Dilekçesi<br>3- Online Başvuru<br>4- E-Posta İle Başvuru                                                                        | Sezon İçinde (Programla)                                                                                                                                                      |
| 6       | Kazı Ruhsatı Talebi                                              | 1- Başvuru Dilekçesi<br>2- Kimlik Fotokopisi<br>3- Yapı Ruhsat Fotokopisi<br>4- Vaziyet Planı<br>5- Tapu Fotokopisi<br>6- GDZ Onaylı Tesisat Uygulama Projesi | 7 İş Günü                                                                                                                                                                     |
| 7       | Metruk, Riskli ve Kaçak Yapıların Yıkımı                         | 1- İhbar / Şikâyet<br>2- Başvuru Dilekçesi<br>3- İlgili Teknik Birim ve Kolluk Kuvvetleri Tarafından Yerinde İnceleme Raporu<br>4- Encümen Kararı             | İlgili Kanun ve Mevzuatında Belirtilen Süreler İçerisinde 30 Gün<br>--<br>Acil Can Güvenliği Riski Varsa Derhal                                                               |
| 8       | Geçici Kabul ve Kesin Kabul İşlemleri                            | 1- Başvuru Dilekçesi                                                                                                                                          | İlgili Kanun ve Mevzuatında Belirtilen Süreler İçerisinde                                                                                                                     |
| 9       | Geçici ve Kesin Teminat İadesi İşlemleri                         | 1- Başvuru Dilekçesi<br>2- Vergi Borcu Yoktur Belgesi<br>3- SSK dan Yapılan İşe İlişkin İlişiksiz Belgesi<br>4- Kabul Tutanağı<br>5- Teminat Makbuzu          | İlgili Kanun ve Mevzuatında Belirtilen Süreler İçerisinde<br>(Yazı Ekleriyle Mali Hizmetler Müdürlüğüne Gönderilir. İadeyi Evrak Kontrollerini Yaparak İlgili Müdürlük Yapar) |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri : Fen İşleri Müdürlüğü**

İsim : Kaan KÖFTECİ  
Unvan : Fen İşleri Müdür V.  
Adres : Narlıdere Belediyesi  
Telefon : (232) 2383001 / 1414  
Faks : (232) 935 09 39  
E-Posta : fenisleri@narlidere-bld.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri : Narlıdere Belediye Başkanlığı**

İsim : Celal YILDIZ  
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı  
Adres : Narlıdere Belediyesi  
Telefon : (232) 2383001 / 1621  
Faks : (232) 935 09 39  
E-Posta : celalyildiz@narlidere-bld.gov.tr