



T.C.
NARLIDERE BELEDİYESİ
KADIN VE AİLE HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kadın Sosyal Destek Programı	1- Kimlik fotokopisi, 2- Başvuru Formu	3 Gün
2	Aile Danışmanlık Hizmeti	1- Dilekçe veya Başvuru Formu	10 Gün
3	Kadın İstihdam Destek Eğitimi (meslek kursları vb.)	1- Başvuru Dilekçesi 2- Vesikalık Fotoğraf 3- İkametgâh Belgesi	1 Gün
4	Şiddetle Mücadele Danışmanlığı	1- Nüfus cüzdanı fotokopisi 2- Dilekçe 3- Gerekirse Mahkeme veya Polis Raporu	2 Gün
5	İlçemiz Sınırları İçerisinde İkamet Eden Dezavantajlı Tüm Kesimlerin (Yaşlı, Engelli, Kadın, Çocuk vb.) Aynı Her Türlü Yardım Talebi Başvuru Hizmetleri	1- Sözlü ve Yazılı Başvuru 2- Başvuru Formu	1 Gün
6	Hukuki Problemi Olan Kadınları, Hukuki Danışmanlık Hizmeti için Baroya Yönlendirme Hizmeti	1- Başvuru Belgesi	1 Gün
7	Aile İçinde ya da Dışında Fiziksel, Cinsel Veya Psikolojik, Ekonomik Şiddete Uğrayan Kadınların Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	1- Başvuru Belgesi	1 Gün
8	Ekonomik Durumu Çok Kötü Olan Kadınları, Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ve Kaymakamlığımız Tarafından Çocuk Yardım Parası Alması İçin Yönlendirme	1- Başvuru Belgesi	1 Gün
	Maddi Durumu İyi Olmayan Kadınların, Büyükşehir Belediyesi Sosyal Yardım İşlerinden Destek almaları İçin Yönlendirme	1- Başvuru Belgesi	1 Gün
	Sığınma Talebi Olan Kadınların Sığınma Evine Yerleştirilmesi	1- Başvuru Belgesi	1 Gün
11	İstihdam Ofisi	1- İstihdam ofisine başvurular www.narlidereistihdam.com adresi aracılığı ile yapılmaktadır.	1 Gün
12	Komşu İletişim Merkezi (KİM)	1- https://www.narlidere-bld.gov.tr/Sayfa/7535/sikayet-talep-formu 2- 0232 238 3001 3- 0533 037 60 00 (WhatsApp)	1 Gün
13	Talep, Şikâyet, Öneri Başvuruları	1- Dilekçe 2- Online - E-Posta Başvurusu	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Kadın Ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü
İsim : Semra PEKTOPAL
Unvan : Kadın Ve Aile Hizmetleri Müdürü
Adres : Narlıdere Belediyesi
Telefon : (232) 2383001 / 1920
Faks : (232) 935 09 39
E-Posta : kadinkeaile@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Narlıdere Belediye Başkanlığı
İsim : Ürgen TEPE
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Narlıdere Belediyesi
Telefon : (232) 2383001 / 1708
Faks : (232) 935 09 39
E-Posta : urgentepe@narlidere-bld.gov.tr