



T.C.
NARLIDERE BELEDİYESİ
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	HİZMETİN ADI	BAŞVURMADA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Isırma yapan sahipsiz hayvanların müşahede altına alınması	1-Kuduz Hastalığından Korunma ve Kuduz Hastalığı ile Mücadele Yönetmeliği kapsamında, Resmi Veteriner Hekim olarak görev yapan Narlıdere İlçe Tarım ve Orman Müdürlüğü Veteriner Hekiminin başlattığı müşahede sürecinden sonra, hayvanın yakalanması, müşahede süresince Yönetmelik maddelerine uygun olarak bakılması ve müşahedenin sonlandırılması ile ilgili tutanak ve evraklar	1 Gün
2	Belediyemiz sınırları içerisindeki sahipsiz köpeklerin alınarak muayene, tedavi ve rehabilitasyon işlemlerini yapmak, rehabilitasyon sonrası Hayvan Bilgi Sistemine(HAYBİS) kaydederek Veteriner Hekim tarafından uygun görülenleri sahiplendirilmek	1-Vatandaş tarafından yapılacak talep ve şikayetlerde; sahipsiz hayvanların bulunmasını kolaylaştıracak açık adres, ad-soyad ve telefon numarası, hayvanın eşgali gibi bilgiler	1-3 Gün
3	Belediyemiz sınırları içerisindeki sahipsiz kedilerin alınarak muayene, tedavi ve rehabilitasyon işlemlerini yapmak, rehabilitasyon sonrası Hayvan Bilgi Sistemine(HAYBİS) kaydederek Veteriner Hekim tarafından uygun görülenlerin ilçe sınırları içinde uygun görülen yere bırakılmasını sağlamak	1-Vatandaş tarafından yapılacak talep ve şikayetlerde; sahipsiz hayvanların bulunmasını kolaylaştıracak açık adres, ad-soyad ve telefon numarası, hayvanın eşgali gibi bilgiler	1-3 Gün
4	Belediyemiz sınırları içerisindeki Doğa Koruma Milli Parklar Müdürlüğü sorumluluğunda olan kanatlı yaban hayvanlarının alınarak ilk müdahale sonrası Doğa Koruma Milli Parklar Müdürlüğü ekiplerine teslim etmek.	1-Vatandaş tarafından yapılacak talep ve şikâyetlerde; yaban hayvanının bulunmasını kolaylaştıracak açık adres, ad-soyad ve telefon numarası, hayvanın eşgali gibi bilgiler	1-3 Gün
5	Belediyemiz sınırları içerisinde Kurban Bayramında kesim sonrası oluşabilecek her türlü olumsuzluklara karşı gerekli tedbirleri almak.	1- Vatandaş tarafından yapılacak talep ve şikâyetlerde; açık adres, ad-soyad ve telefon numarası gibi bilgiler	Hemen
6	Hayvan Bakımevimizden rehabilitasyon işlemi tamamlanmış Veteriner Hekim tarafından sahiplendirilmeye uygun görülen hayvanların PET-VET Hayvan Kayıt Sistemine kaydedilip, Evcil Hayvan Pasaportu düzenlenerek sahiplendirilmesini sağlamak	1- Şahsen TC Kimlik Kartı ile başvuru, Sahiplendirme Formu, köpek sahiplenme için Apartman/Site Yöneticisinden alınacak izin belgesi	1 Gün
7	Sahipleri Tarafından Bakımevimize Getirilen Hayvanları Teslim Alarak PET-VET Hayvan Kayıt Sisteminde sahibinin üzerinden düşürülmesi ve Belediyemize kaydedilmesi işlemlerini gerçekleştirmek	1- Evcil Hayvan Pasaportu ve Sahipli Hayvan Teslim Tutanağı	Hemen
8	Belediyemiz sınırları içerisindeki sahipsiz hayvanların toplanarak; kısırlaştırma, aşılama, dijital yolla işaretleme (mikroçip uygulaması) işlemlerini yapmak, Hayvan Bilgi Sistemine(HAYBİS) kaydetmek	1- Vatandaş tarafından yapılacak talep ve şikayetlerde; sahipsiz hayvanların bulunmasını kolaylaştıracak açık adres, ad-soyad ve telefon numarası, hayvanın eşgali gibi bilgiler	1-3 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Veteriner İşleri Müdürlüğü

İsim : Berna BOSTANBAŞ
Ünvan : Veteriner İşleri Müdür V.
Adres : Narlıdere Belediyesi
Telefon : (232) 2383001
Faks : (232) 935 09 39
E-Posta : veterinerisleri@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Narlıdere Belediye Başkanlığı

İsim : Celal YILDIZ
Ünvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Narlıdere Belediyesi
Telefon : (232) 2383001 / 1621
Faks : (232) 935 09 39
E-Posta : celalyildiz@narlidere-bld.gov.tr