



T.C.
NARLIDERE BELEDİYESİ
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Başkanlık Makamına Ziyarete Gelmek İsteyen Vatandaş, İş İnsanları ve İl, İlçe Protokolünün Randevu Taleplerinin Alınması	1- Adı Soyadı 2- İletişim Bilgileri (Adres, Telefon, E-mail) 3- Randevu Talep Konusu	7 Gün
2	Günlük Telefon Görüşmeleri ve Randevu Taleplerine Cevap Vermek. Konu Taleplerine Göre Belediye Başkanı İle İletişimin Sağlanması; Konularına Göre İlgili Başkan Yardımcılarına ve Müdürlüklere Yönlendirilmesinin Sağlanması	1- Telefonla Randevu Talebi 2- E-Mail veya Online Randevu Talebi 3- Şahsi Müracaat 4- Randevu Talep Konusu	7 Gün
3	Belediye Başkanının Günlük Çalışma Programının Yürütülmesi	1- Özel Kalem Sekreterliği Tarafından Alınan Randevu Listesi, Etkinlik ve Organizasyon Programı	1 Gün
4	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Yapılan; Başkanlık Makamını İlgilendiren Başvurular	1- Dilekçe 2- Online Başvuru 3- E-Posta İle Müracaat	15 Gün
5	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu Kapsamında Yapılan, Başkanlık Makamını İlgilendiren Talep, Öneri ve Şikâyetler	1- CİMER Başvuru Formu	30 Gün
6	CİMER (Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi)	1- Dilekçe 2- Online Başvuru 3- E-Posta İle Müracaat	30 Gün
7	Belediyemizin Çeşitli Etkinlik Ve Organizasyonlarda Temsil Edilmesi	1- Davetiye 2- Program Bilgileri	Program Süresince

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Özel Kalem Müdürlüğü
İsim : Ürgen TEPE
Unvan : Özel Kalem Müdürü
Adres : Narlıdere Belediyesi
Telefon : (232) 2383001 / 1708
Faks : (232) 935 09 39
E-Posta : ozelkalem@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Narlıdere Belediye Başkanlığı
İsim : Erman UZUN
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Narlıdere Belediyesi
Telefon : (232) 2383001 / 1700
Faks : (232) 935 09 39
E-Posta : ozelkalem@narlidere-bld.gov.tr