

ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Yazılı Şikayet Dilekçesi	1-Şikayetin Konusu ve Açık Adresi 2-Dilekçe Sahibinin Kimlik Bilgileri 3-Dilekçe Sahibinin İletişim Bilgileri	Aciliyeti olanlara derhal Müdahale Diğerleri ise 24 saat
2	Zabıta Müdürlüğümüzün 238 60 66 Nolu Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	1-E-mail İlgilisinin Adı-Soyadı 2-Şikâyetçinin Adı-Soyadı 3-Şikâyet veya Talep Konusu 4-Şikâyet Konusu 5- Şikâyet Hakkında Geniş Bilgi ve Ayrıntılı Adres 6-Şikâyet veya Talep Hakkında Geniş Bilgi ve Ayrıntılı Adres 7-Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası 8-Cevap Gönderilmesi İstenen e-mail Adresi	Aciliyeti olanlara derhal Müdahale Diğerleri ise 24 saat
3	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	1-E-mail İlgilisinin Adı-Soyadı 2-Şikâyet veya Talep Konusu 3-Şikâyet veya Talep Hakkında Geniş Bilgi ve Ayrıntılı Adres 4-Cevap Gönderilmesi İstenen e-mail Adresi	Aciliyeti olanlara derhal Müdahale Diğerleri ise 24 saat
4	Zabıta Görev Ve Yetki Alanında Kalan Vatandaşın Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanunun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından Evrak Kayıt Numarası Almış, Havalesi Tamamlanmış Dilekçe 2-Dilekçede Şikâyetçi Veya Talepte Bulunan Vatandaşın T.C. Kimlik Numarası 3-Şikâyetçi veya Talepte Bulunan Vatandaşın Adı-Soyadı, Adres ve Genel Bilgileri 4-Nüfus Cüzdan Sureti 5-1 Adet Fotoğraf 6-Şikâyet Yerinin Kapsamlı Adres Bilgileri ve Şikâyet Konusuna Ait Bilgi ve Belgeler Veya Talep Konusunda Geniş Bilgi ve Belgeler 7-Oda Kaydı (Çiftçilik Belgesi)	30 GÜN
5	Semt Pazaryeri Belge İşlemleri	1-Dilekçe	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : HASAN TANRIVERDİ
Unvan : ZABITA MÜDÜRÜ
Adres : NARLIDERE BELEDİYESİ
Tel : 2322383001 1042
Faks : 2329992216
e-posta : zabita@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : NARLIDERE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim : İSMAİL AY
Unvan : BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres : NARLIDERE BELEDİYESİ
Tel : 2322383001 1600
Faks : 2329350931
e-posta : ismailay@narlidere-bld.gov.tr