

FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Araç Ve Makine Kiralamaları	1-Başvuru Dilekçesi 2-İlgili Yılın Bütçesinde Belirtilen Kira Bedellerinin Yatırıldığına Dair Makbuz	Aciliyet gerektiren işlerde 1 gün içinde mahalleye gidilir ve en kısa zamanda cevap verilir.
2	Vatandaş Talepleri ve Şikayetler	1-Başvuru Dilekçesi	Aciliyet gerektirmeyen işlerde 3071 sayılı dilekçe kanununda belirtilen sürelerde,
3	Geçici Kabul ve Kesin Kabul İşlemleri	1-Başvuru Dilekçesi	İlgili kanun ve mevzuatında belirtilen süreler içerisinde
4	İş Deneyim Belgesi Talebi	1-Başvuru Dilekçesi (Şahıs Şirketlerinde Fotoğraf da İstenir)	İlgili kanun ve mevzuatında belirtilen süreler içerisinde
5	Geçici ve Kesin Teminat İadesi İşlemleri	1-Başvuru Dilekçesi 2-Vergi Borcu Yoktur Belgesi 3-SSK dan Yapılan İşe İlişkin İlişiksiz Belgesi 4-Kabul Tutanağı 5- Teminat Makbuzu	İlgili kanun ve mevzuatında belirtilen süreler içerisinde (yazı ekleriyle mali hizmetler müdürlüğüne gönderilir. iadeyi evrak kontrollerini yaparak ilgili müdürlük yapar)

6	İhale İşlemleri ve İhale Kanununun 21 ve 22. Maddelerine Göre Yapılan İşlemler	1-4734 Sayılı Kanuna Göre İhale İlanında Belirtilen Belgeler	İhale sürecindeki safhaya ve ihale türüne göre kanunda belirtilen süreler
---	---	--	--

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : DİDEM ÇIRBAN
Unvan : FEN İŞLERİ MÜDÜR V.
Adres : NARLIDERE BELEDİYESİ
Tel : 2322383001 1414
Faks : 2329992216
e-posta : fenisleri@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : NARLIDERE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim : İSMAIL AY
Unvan : BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres : NARLIDERE BELEDİYESİ
Tel : 2322383001 1600
Faks : 2329350931
e-posta : ismailay@narlidere-bld.gov.tr