

BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Web Sitesinden e-Belediye İşlemleri (Kredi Kartı ile Borç Ödeme)	1-Online Üyelik 2-T.C. Kimlik Numarası 3- Belediye Sicil Numarası 4-Kredi Kartı Bilgileri	2 DAKİKA
2	Web Sitesi Şikayet-Öneri Formu Oluşturma	1-Web Sitesi İletişim Başlığının Altında Listelenen "Şikayet - Öneri Formu" Doldurularak, İletişim Bilgileri İle (telefon ya da mail) Birlikte Web Sitesi Üzerinden Gönderilmesi.	5 DAKİKA
3	Web Sitesi Bilgi Edinme Formu Oluşturma	1-Web Sitesi İletişim Başlığının Altında Listelenen "Bilgi Edinme Formu" Doldurularak İletişim Bilgileri İle (telefon ya da mail) Birlikte Web Sitesi Üzerinden Gönderilmesi.	5 DAKİKA
4	İmar Durum Bilgisi Sorgulama	1-Mahalle Adı 2-Sokak / Cadde Adı 3-Kapı No	10 SANİYE
5	Web Sitesinden e-Belediye İşlemleri Arsa Rayiç Değeri Sorgulama	1-Online Üyelik 2-Mahalle Adı 3-Sokak / Cadde Adı	10 SANİYE
6	Web Sitesinden e-Belediye İşlemleri (Borç Sorgulama)	1-Online Üyelik 2-T.C. Kimlik Numarası	20 SANİYE

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : MAHSUN YAZGAN
Unvan : BİLGİ İŞLEM MÜDÜR V.
Adres : NARLIDERE BELEDİYESİ
Tel : 2322383001 1515
Faks : 2329992216
e-posta : bilgiislem@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : NARLIDERE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim : İSMAİL AY
Unvan : BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres : NARLIDERE BELEDİYESİ
Tel : 2322383001 1600
Faks : 2329350931
e-posta : ismailay@narlidere-bld.gov.tr