

T.C.

İZMİR NARLIDERE BELEDİYESİ ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ KADIN DANIŞMA MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI FORMU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Günlük Telefon Görüşmelerine cevap verilmesi ve gerekli bağlantıların sağlanması	1.Adı Soyadı 2.İletişim Bilgileri 3.Adres 4.Konu	1 Gün
2	Randevu taleplerine cevap veirlmesi	1.Adı Soyadı 2.İletişim Bilgileri 3.Adres 4.Konu	7 Gün
3	Doğrudan Başkanlık Makamını ilgilendiren şikayet,taleplerin alınması	1.Adı Soyadı 2.İletişim Bilgileri 3.Adres 4.Konu	7 Gün
4	Belediye Başkanının günlük çalışma programının yürütülmesi	1.Adı Soyadı 2.İletişim Bilgileri 3.Adres 4.Konu	1 Gün

Yukarıda belirtilen sürelerde hizmet ile ilgili başvurudan sonra yerinde inceleme gerekmesi durumunda, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariçtir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığım halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim : Ürgen TEPE
Unvanı : Özel Kalem
Adres : Narlıdere Belediyesi
Tel : 0 (232) 238 30 01(1708)
Fax : 0 (232) 935 09 31
E-Posta: ozelkalem@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Erman Uzun
Unvanı : Narlıdere Belediye Başkanı
Adres : Narlıdere Belediyesi
Tel : 0 (232) 238 30 01 (1700)
Fax : 0 (232) 935 09 31
E-Posta: baskan@narlidere-bld.gov.tr

