



**T.C.**  
**ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK BAKANLIĞI**  
**İŞ SÜRECİ FORMU**

Doküman No/ Süreç No:

Revizyon Tarihi:

Revizyon No:

Yayın Tarihi :

01.03.2021

|                            |                                                                                                |                                                                  |                                |                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| SÜREÇ SORUMLUSU            | ÜST BİRİM:                                                                                     | Hizmet Birimi                                                    |                                |                      |
|                            | ALT BİRİM:                                                                                     | Yönetim Hizmetleri Daire Başkanlığı / İdari İşler Şube Müdürlüğü |                                |                      |
| SÜREÇ UYGULAYICILARI       |                                                                                                |                                                                  |                                |                      |
| SÜREÇ ADI:                 | CİMER İşlemleri Süreci                                                                         |                                                                  |                                |                      |
| SÜRECİN AMACI:             | Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi (CİMER) Tarafından Gönderilen Başvuruların Cevaplandırılması |                                                                  |                                |                      |
| SÜREÇ GİRDİSİ:             | Başvuru                                                                                        |                                                                  |                                |                      |
| SÜREÇ TEDARİKÇİSİ:         | Vatandaş, CİMER Bilgi Sistemi                                                                  |                                                                  |                                |                      |
| SÜREÇ ÇIKTISI:             | Cevap                                                                                          |                                                                  |                                |                      |
| SÜREÇ MÜŞTERİLERİ:         | Vatandaş, CİMER Bilgi Sistemi                                                                  |                                                                  |                                |                      |
| SÜRECİN DAYANAĞI:          | 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu, 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun        |                                                                  |                                |                      |
| SÜRECİN PERİYODU:          | İhtiyaç halinde                                                                                |                                                                  |                                |                      |
| İLİŞKİLİ SÜREÇLER:         |                                                                                                |                                                                  |                                |                      |
| BAŞVURUDA İSTENEN EVRAKLAR |                                                                                                |                                                                  |                                |                      |
| SÜREÇ HEDEFİ               | PERFORMANS GÖSTERGESİ                                                                          | ÖLÇÜM YÖNTEMİ                                                    | DEĞER ÖLÇÜTÜ<br>(Azami/Asgari) | PERFORMANS<br>DEĞERİ |
|                            |                                                                                                |                                                                  |                                |                      |
|                            |                                                                                                |                                                                  |                                |                      |
|                            |                                                                                                |                                                                  |                                |                      |

## CİMER İşlemleri Süreci

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği

İlgili Hizmet Birimi  
(Yönetim Hizmetleri Daire  
Başkanlığı / İdari İşler Şube  
Müdürlüğü)

İlgili Birim

