

## E-BELEDİYE İŞ AKIŞ ŞEMASI

VATANDAŞLARIN BELEDİYE RESMİ WEB SAYFASI ÜZERİNDEN E-BELEDİYE MODÜLÜNE GİRMESİ

ÜYE OLMAK İSTİYOR MU?

GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER TARAFINDAN ÜYELİK FORMUNUN DOLDURULMASI

VATANDAŞIN TC KİMLİK-SERİ NO ARACILIĞIYLA ÖDEME YAPMASI

E-BELEDİYE OTOMATİK BİLGİ MAİLİNİN SİSTEM TARAFINDAN VATANDAŞIN E-MAIL ADRESİNE

VATANDAŞIN TC VEYA VERGİ NO İLE SİSTEME ŞİFRE GİREREK KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPMASI

VATANDAŞLARIN RESMİ WEB SAYFASINDA İSTEK-ŞİKAYET FORMUNU DOLDURARAK ŞİKAYETLERİNİ BİLDİRMESİ

E-BELEDİYE HİZMETİ ÜZERİNDEN VATANDAŞIN İSTEK-ŞİKAYET BİLGİSİNİN İLGİLİ MÜDÜRLÜĞE İLETİLMESİ

VATANDAŞLARIN RESMİ WEB SAYFASINDA İSTEK-ŞİKAYET FORMUNU DOLDURARAK ŞİKAYETLERİNİ BİLDİRMESİ