

T.C.
İZMİR NARLIDERE BELEDİYESİ
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI FORMU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yazılı Şikayet Dilekçesi	-Şikayetin konusu ve açık adresi -Dilekçe sahibinin kimlik bilgileri -Dilekçe sahibinin iletişim bilgileri	Aciliyeti olanlara derhal Müdahale Diğerleri ise 24 saat
2	Zabıta Müdürlüğümüzün 238 60 66 Nolu Telefon Hattına Gelen Şikâyetler	1.Şikâyetçinin adı-soyadı 2.Şikâyet konusu, 3.Şikâyet hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4.Şikâyet sahibinin adresi, telefon numarası	Aciliyeti olanlara derhal Müdahale Diğerleri ise 24 saat
3	Elektronik Ortamdaki Talep Ve Şikâyetler	1.e-mail ilgisinin adı-soyadı 2.Şikâyet veya talep konusu, 3.Şikâyet veya talep hakkında geniş bilgi ve ayrıntılı adres 4-Cevap gönderilmesi istenen e-mail adresi	Aciliyeti olanlara derhal Müdahale Diğerleri ise 24 saat
4	Zabıta Görev Ve Yetki Alanında Kalan Vatandaşın Talep Ve Şikâyet Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından evrak kayıt numarası almış, havalesi tamamlanmış dilekçe 1.Dilekçede şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın T.C.Kimlik Numarası 2.Şikâyetçi veya talepte bulunan vatandaşın adı-soyadı, adres ve genel bilgileri 3.Şikâyet yerinin kapsamlı adres bilgileri ve şikâyet konusuna ait bilgi ve belgeler veya talep konusunda geniş bilgi ve belgeler	30 GÜN

5	Semt Pazaryeri Belge İşlemleri	1- Dilekçe 2- Nüfus cüzdan sureti 3- 1 adet fotoğraf	15 GÜN
---	--------------------------------	--	--------

Yukarıda belirtilen sürelerde hizmet ile ilgili başvurudan sonra yerinde inceleme gerekmesi durumunda, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariçtir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığım halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :Zabıta Müdürlüğü
İsim :Ahmet ERDOĞAN
Unvan :Zabıta Müdürü
Adres :Ç.Tepe Mah. Canlar Sk. No: 17 Narlıdere-İZMİR
Telefon :0 232 238 60 66
Faks :0 232 238 87 40
e-mail :zabita@narlidere.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri:Belediye Başkanlığı
İsim :A.Ulvi DÜLGER
Unvan :Başkan Yardımcısı
Adres :Mithatpaşa Cd.No:447 Karabağlar-İZMİR
Telefon :0 232 238 87 43
Faks :0 232 238 87 40
e-mail : baskanyrd@narlidere-bld.gov.tr