

**T.C.**  
**İZMİR İLİ**  
**NARLIDERE BELEDİYE BAŞKANLIĞI**  
**ÇEVRE KORUMA VE KONTROL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

<b>SIRA NO</b>	<b>VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI</b>	<b>BAŞVURADA İSTENEN BELGELER</b>	<b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ</b>
1	Şikayetlerin Değerlendirilmesi	1-Dilekçe , 2-Mümkünse konu ile ilgili Fotoğraflar , 3-Varsa diğer belgeler.	3 – 15 Gün
2	Bitkisel Atık Yağ Toplama Şikayetleri	Belediyemizle Bitkisel Atık Yağ Protokolü yapan Lisanslı firmaların yönlendirilmesi.	3 – 7 Gün
3	Çevresel Gürültünün Değerlendirilmesi hususunda Yapılan şikayetler	1-Dilekçe , 2-Gürültüye sebep olan cihazın konumu, 3-Gürültü ölçümü gerekiyorsa İzmir Büyükşehir Belediyesi Çevre Kor. Ve Kont. Daire Bşk.'lığı Çevre Kor. Ve Kont. Şb. Mdr.lüğüne müracaat ederek gürültü ölçüm raporu Tanzim ettirmek.	15 – 30 Gün

Yukarıda belirtilen sürelerde hizmet ile ilgili başvurudan sonra yerinde inceleme gerekmesi durumunda, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariçtir.

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığım halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri**

**İsim** : İlktan BEDER  
**Ünvanı** : Çevre Koruma ve Kontrol Müdürü  
**Adres** : Çevre Koruma ve Kontrol Müdürlüğü  
**Tel** : 0 (232) 238 30 01 (1908)  
**Fax** : 0 (232) 238 14 40  
**E-Posta** : info@narlidere-bld.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri**

**İsim** : A. Ulvi DÜLGER  
**Ünvanı** : Başkan Yardımcısı  
**Adres** : Narlıdere Belediyesi  
**Tel** : 0 (232) 238 87 43 (1600-1601)  
**Fax** : 0 (232) 238 87 40  
**E-Posta** : baskanyrd@narlidere-bld.gov.tr