

NARLIDERE BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Web Sitesinden e-Belediye İşlemleri (Kredi Kartı ile Borç Ödeme)	1) T.C. Kimlik Numarası 2) Belediye Sicil Numarası 3) Kredi Kartı Bilgileri	2 dk.
2	Web Sitesinden e-Belediye İşlemleri (Borç Sorgulama)	1)T.C. Kimlik Numarası	10 sn.
3	Web Sitesinden e-Belediye İşlemleri Arsa Rayiç Değeri Sorgulama	1) Mahalle Adı 2) Sokak / Cadde Adı	10 sn.
4	İmar Durum Bilgisi Sorgulama	1) Mahalle Adı 2) Sokak / Cadde Adı 3) Kapı No	10 sn.

5	Web Sitesi Bilgi Edinme Formu Oluřturma	1) Web Sitesi İletişim Başlığının altında listelenen ‘‘Bilgi Edinme Formu’’ doldurularak iletişim bilgileri ile (telefon ya da mail) birlikte web sitesi üzerinden gönderilmesi.	5 dk.
6	Web Sitesi Őikayet-Öneri Formu Oluřturma	1) Web Sitesi İletişim Başlığının altında listelenen ‘‘Őikayet - Öneri Formu’’ doldurularak, iletişim bilgileri ile (telefon ya da mail) birlikte web sitesi üzerinden gönderilmesi.	5 dk.

Yukarıda belirtilen sürelerde hizmet ile ilgili başvurudan sonra yerinde inceleme gerekmesi durumunda, tespit edilen eksikliklerin başvuru sahibi tarafından tamamlanması için geçen süreler hariçtir.

Bařvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığım halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim: Mehmet Savaş KARATAŐ

Unvan: Bilgi İşlem Müdürü

Adres: Narlıdere Belediye Başkanlığı

Tel: 0232 238 87 43 / 1822

E-posta: msavaskaratas@narlidere-bld.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim: Ali Ulvi DÜLGER

Unvan: Bařkan Yardımcısı

Adres: Narlıdere Belediye Başkanlığı

Tel: 0232 238 87 43 / 1600

E-posta: aliulvidulger@narlidere-bld.gov.tr